



ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΠΕ

Βασ. Σοφίας 114^Α, 115 27 Αθήνα
www.eyecenter.gr – info@eyecenter.gr

ΓΕΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ 2016/679

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

1.	ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	σελ.	3
2.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ		3
3.	ΟΡΙΣΜΟΙ		4
4.	ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΥΓΕΙΑΣ		5
5.	ΣΕ ΤΙ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ		5
6.	ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		5
7.	ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΓΙΑ ΕΣΑΣ		6
8.	COOCIES		7
9.	NEWSLETTER		7
10.	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΜΗΝΥΜΑ (SMS)		7
11.	ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΛΟΓΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ (ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ / ΣΚΟΠΟΙ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ)		7
12.	ΑΠΟ ΠΟΙΟΥΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		8
13.	ΣΕ ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ		9
14.	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ		9
15.	ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ		10
16.	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ – ΕΛΕΓΧΟΣ – ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ		11
17.	ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ (DPIA)		11
18.	ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ		11
19.	ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΛ		12
20.	ΜΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ – ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		12
21.	ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ / ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ		13
22.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΚΔΟΣΗΣ – ΑΛΛΑΓΕΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ		13
23.	ΠΗΓΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ		13

**1. ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ – ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η εταιρία "ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ" (δ.τ. ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ) αποτελεί εταιρία νόμιμα συστημένη η οποία λειτουργεί στην Ελλάδα, με έδρα την Αθήνα, επί της Λεωφόρου Βασιλίσσης Σοφίας 114Α, αριθμό Γ.Ε.Μ.Η.: 4952901000, Α.Φ.Μ.: 999598050, τηλ.: 210 72 47 103, mail: info@eyecenter.gr, και με αντικείμενο εργασιών την παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας στον τομέα της οφθαλμολογίας.

Στα πλαίσια λειτουργίας και εκπλήρωσης του σκοπού της, το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ συλλέγει προσωπικά δεδομένα που εμπίπτουν στις "ειδικές κατηγορίες" δεδομένων (δεδομένα υγείας).

Το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, ως υπεύθυνη εταιρία για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, δεσμεύεται για την επεξεργασία αυτών σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ), την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην Ελλάδα περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, τις οδηγίες-εγκυκλίους-αποφάσεις-πράξεις και οποιαδήποτε άλλη νομοθεσία ή ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο ισχύει σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του ΓΚΠΔ και σε συνδυασμό με τις κατευθυντήριες αρχές σχετικά με τους Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων της "Ομάδας Προστασίας των Προσώπων έναντι της επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του άρθρου 29" το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας, δεν είναι υποχρεωμένο και δεν έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) αφού η εταιρία, σύμφωνα με το άρθρο 37 του ΓΚΠΔ:

- ✓ δεν προβαίνει σε επεξεργασία δεδομένων υγείας που "... απαιτούν τακτική και συστηματική παρακολούθηση των υποκειμένων των δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα ..." (ΓΚΠΔ, άρθρο 37, παρ. 1β)
- ✓ δεν προβαίνει σε πράξεις που "... συνιστούν μεγάλης κλίμακας επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα..." (ΓΚΠΔ, άρθρο 37, παρ. 1γ).

Σε περίπτωση ορισμού από την αρμόδια Εποπτική Αρχή ότι η εκ μέρους μας επεξεργασία εμπίπτει στην κατηγορία "μεγάλης κλίμακας" ή "τακτικής και συστηματικής παρακολούθησης", το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεσμεύεται ότι θα συμμορφωθεί σε σχετικές οδηγίες ή κατευθυντήριες γραμμές.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Ως υπεύθυνη εταιρία για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ με την παρούσα πολιτική σας ενημερώνει σχετικά με την, εκ μέρους της, επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και, ειδικότερα, για το είδος των δεδομένων σας που επεξεργάζεται, τη νομιμότητα και τους σκοπούς της επεξεργασίας, τα πρόσωπα στα οποία τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν, τον τρόπο και το χρόνο φύλαξής τους, καθώς και τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου της σχετικής επεξεργασίας.

Η εταιρία ελέγχει, επανεξετάζει και επικαιροποιεί σε τακτά χρονικά διαστήματα και, σε κάθε περίπτωση, όποτε αυτό κρίνεται σκόπιμο, την παρούσα Πολιτική, λαμβάνοντας υπόψη το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για διευκρινήσεις ή επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να καλείτε στο τηλέφωνο 210 72 47 103 ή να αποστέλλετε μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@eyecenter.gr



3. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής νοούνται ως:

- 3.1. *“δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα”*: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (“υποκείμενο των δεδομένων”). Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου,
- 3.2. *“επεξεργασία”*: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώρηση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή,
- 3.3. *“περιορισμός της επεξεργασίας”*: η επισήμανση αποθηκευμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με στόχο τον περιορισμό της επεξεργασίας τους στο μέλλον,
- 3.4. *“ψευδωνυμοποίηση”*: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.
- 3.5. *“σύστημα αρχειοθέτησης”*: κάθε διαρθρωμένο σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι προσβάσιμα με γνώμονα συγκεκριμένα κριτήρια, είτε το σύνολο αυτό είναι συγκεντρωμένο είτε αποκεντρωμένο είτε καταναμετημένο σε λειτουργική ή γεωγραφική βάση,
- 3.6. *“υπεύθυνος επεξεργασίας”*: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους,
- 3.7. *“εκτελών την επεξεργασία”*: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας,
- 3.8. *“αποδέκτης”*: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι. Ωστόσο, οι δημόσιες αρχές που ενδέχεται να λάβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους δεν θεωρούνται ως αποδέκτες. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών από τις εν λόγω δημόσιες αρχές πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες προστασίας των δεδομένων ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- 3.9. *“τρίτος”*: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,
- 3.10. *“συγκατάθεση”* του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν,
- 3.11. *“παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα”*: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ’ άλλο τρόπο σε επεξεργασία.
- 3.12. *“δεδομένα που αφορούν την υγεία”*: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία σχετίζονται με τη σωματική ή ψυχική υγεία ενός φυσικού προσώπου, περιλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας, και τα οποία αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας του,
- 3.13. *“κατάρτιση προφίλ”*: οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν την απόδοση στην εργασία, την οικονομική κατάσταση, την υγεία, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα, την αξιοπιστία, τη συμπεριφορά, τη θέση ή τις μετακινήσεις του εν λόγω φυσικού προσώπου.



4. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΥΓΕΙΑΣ

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πληροφορία που αφορά συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο, η ταυτότητα του οποίου μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα (όνομα, αριθμός ταυτότητας, διεύθυνση κατοικίας κ.λ.π.). Σε αυτή την κατηγορία εντάσσονται -ως ειδική κατηγορία δεδομένων- και τα δεδομένα υγείας, τα δεδομένα δηλαδή εκείνα που δίνουν πληροφορίες που σχετίζονται με τη σωματική ή ψυχική υγεία ενός φυσικού προσώπου (συνολικά καλούνται “δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα” ή “προσωπικά δεδομένα”).

5. ΣΕ ΤΙ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων περιλαμβάνει τη συλλογή, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση του ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ στο πλαίσιο και για τους σκοπούς ιατρικής πρόληψης, διάγνωσης και θεραπείας.

6. ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ στηρίζεται στις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, άρθρο 5 του ΓΚΠΔ (ΕΕ) 2016/679.

Έτσι, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ:

- Επεξεργάζονται με νόμιμο, θεμιτό και διαφανή τρόπο, για την εξυπηρέτηση των αναφερομένων στην παρούσα και σαφώς καθοριζόμενων σκοπών [«νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια»]
- Συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία παρά μόνο για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον ή σκοπούς επιστημονικής έρευνας ή στατιστικούς σκοπούς [«περιορισμός του σκοπού»].
- Είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία [«ελαχιστοποίηση των δεδομένων»].
- Είναι πλήρη και ακριβή και επικαιροποιούνται άμεσα σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε κρίνεται απαραίτητο ή σκόπιμο από το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ για τη συμμόρφωσή του με τις απορρέουσες από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υποχρεώσεις του και για τη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών διάγνωσης και θεραπείας [«ακρίβεια»].
- Διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να αποθηκεύονται για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα εφόσον υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτεί ο ΓΚΠΔ για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων [«περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης»].
- Υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων [«ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα»].

Το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας φέρει την ευθύνη για την τήρηση των αρχών που διέπουν την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και είναι σε θέση να αποδείξει τη συμμόρφωσή του σε αυτές [«Λογοδοσία»].



7. ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΓΙΑ ΕΣΑΣ

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και διατηρούμε για εσάς, περιλαμβάνουν:

- Προσωπικά στοιχεία/Στοιχεία ταυτοποίησης: όπως όνομα/επώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, επάγγελμα, αριθμός δελτίου ταυτότητας/αριθμός διαβατηρίου
- Στοιχεία επικοινωνίας: διεύθυνση κατοικίας, ηλεκτρονική διεύθυνση (email), αριθμό τηλεφώνου οικίας & εργασίας, αριθμό κινητού τηλεφώνου.
- Στοιχεία ασφαλιστικού φορέα δημόσιου/ιδιωτικού: όπως ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, αριθμό ασφαλιστηρίου συμβολαίου και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κρίνεται σκόπιμη για την εξυπηρέτηση των σκοπών της υπηρεσίας που προσφέρεται.
- Στοιχεία προσωπικά & επικοινωνίας συγγενών/συνοδών/εξουσιοδοτούμενων προσώπων: όπως όνομα/επώνυμο, αριθμό ταυτότητας, αριθμό τηλεφώνου.
- Δεδομένα υγείας: όλα τα δεδομένα που αφορούν κάθε σχετιζόμενη πληροφορία για την κατάσταση της υγείας σας (παρελθούσα, τρέχουσα ή μελλοντική), από υπηρεσίες που παρασχέθηκαν από εμάς ή οποιονδήποτε τρίτο (άλλο ιατρό ή άλλο επαγγελματία/φορέα στον τομέα της υγείας), ή που αναφέρθηκαν σε εμάς, είτε από εσάς είτε από τρίτους και περιλαμβάνουν κάθε πληροφορία σχετικά με την κατάσταση της υγείας σας, όπως ενδεικτικά αναφέρονται: ιατρικό ατομικό και οικογενειακό ιστορικό, ενοχλήματα υγείας, λόγοι επίσκεψης, ασθένεια/κίνδυνος ασθένειας, αναπηρία, πρωτογενής/δευτερογενής διάγνωση, ακολουθούμενη αγωγή, στοιχεία χειρουργικών επεμβάσεων, αποτελέσματα κλινικών/παρακλινικών εξετάσεων κ.α.
- Στοιχεία τιμολόγησης. Συλλέγουμε τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την πληρωμή των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, όπως για παράδειγμα ΑΦΜ, πληροφορίες τραπεζικών λογαριασμών, πιστωτικών καρτών, στοιχεία ασφάλισής σας σε ιδιωτικό φορέα ασφάλισης κ.α.

Τα προσωπικά δεδομένα καταχωρούνται σε φάκελο (φυσικό και ηλεκτρονικό) που τηρείται από το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ανά ασθενή, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας και με σκοπό τη διευκόλυνση της εκτίμησης και διάγνωσης της κατάστασης υγείας του ασθενούς, καθώς και της θεραπείας του, της παρεχόμενης σε αυτόν φροντίδας, της κλινικής ανταλλαγής πληροφοριών, αλλά και της ασφάλειας και βελτίωσης των παρεχόμενων από εμάς υπηρεσιών πρόληψης, διάγνωσης και θεραπείας.

Τα παραπάνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα παρέχονται από εσάς ή /και από τα άτομα που έχουν το νόμιμο/συμβατικό δικαίωμα να ενεργούν εκ μέρους σας, με τους εξής τρόπους:

- Μέσω τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας
- Με τη συμπλήρωση ειδικού εντύπου εξέτασης στο ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ (ιατρικός φάκελος)
- Με την παροχή ιατρικών πληροφοριών κατά τη λήψη ιατρικού ιστορικού, τόσο προφορικά όσο και με την υποβολή έγγραφων αποτελεσμάτων προηγούμενων εξετάσεων, ιατρικών πράξεων κ.α.
- Μετά την εξέτασή σας από τους επαγγελματίες υγείας του ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ και από τα αποτελέσματα των διαγνωστικών ελέγχων και τις εξετάσεις και αναλύσεις που πραγματοποιούνται.

Σε περίπτωση που ο ασθενής είναι ανήλικος, τυγχάνουν επεξεργασίας και τα δεδομένα του γονέα/κηδεμόνα.

**8. COOKIES**

Η ιστοσελίδα μας λειτουργεί με ηλεκτρονικά μπισκότα (cookies). Τα cookies αποθηκεύονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας, αφού ενημερωθείτε για τις ρυθμίσεις απορρήτου και δώσετε τη συγκατάθεσή σας. Εάν δεν αποδεχθείτε τα cookies, ενδέχεται κάποια από τα χαρακτηριστικά της ιστοσελίδας μας να μην είναι πλήρως διαθέσιμα, αλλά σε καμία περίπτωση δεν θα αποκλειστείτε από την πρόσβαση στην ιστοσελίδα μας.

Είναι στη διακριτική σας ευχέρεια να ανακαλέσετε, όποτε θελήσετε, τη συγκατάθεσή σας ή να εναντιωθείτε στη χρήση των cookies στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας, να ελέγξετε ή και να διαγράψετε τα cookies.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική των cookies, παρακαλούμε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας, στο σύνδεσμο: <https://eyecenter.gr/politiki-cookies>

9. NEWSLETTER

Μαζί με την παραχώρηση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου (e-mail), μας δίνετε και τη συγκατάθεσή σας να λαμβάνετε ηλεκτρονικά μηνύματα (newsletter) με σκοπό τη ενημέρωσή σας πάνω σε θέματα υγείας και προώθησης των υπηρεσιών μας. Το προσωπικό σας e-mail θα χρησιμοποιείται μόνο από το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ και τον συνεργάτη μας που ενεργεί για λογαριασμό του Κέντρου για την αποστολή των ενημερωτικών δελτίων. Σε κάθε τέτοιο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, θα σας κοινοποιούμε ευδιάκριτα και σαφώς την ταυτότητά μας και θα σας δίνουμε τη δυνατότητα να αντιτάσσετε και να ζητάτε, με εύκολο τρόπο και δωρεάν, τον τερματισμό της επικοινωνίας και τη διαγραφή των δεδομένων σας από την εν λόγω βάση.

10. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΜΗΝΥΜΑ (SMS)

Μαζί με την παραχώρηση του κινητού τηλεφώνου σας, μας δίνετε και τη συγκατάθεσή σας να λαμβάνετε μήνυμα για υπενθύμιση ραντεβού μελλοντικής εξέτασης/επανεξέτασης. Σε κάθε τέτοιο μήνυμα, θα σας κοινοποιούμε ευδιάκριτα και σαφώς την ταυτότητά μας και μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε τον τερματισμό παροχής της σχετικής υπηρεσίας.

11. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΛΟΓΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

(Νομιμότητα/Σκοποί της επεξεργασίας)

Το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα εφόσον:

- (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των σκοπών πρόληψης, διάγνωσης και θεραπείας και παροχή των αντίστοιχων προς τούτο υπηρεσιών,
- (β) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης και των, δυνάμει αυτής, παρεχόμενων εκ μέρους μας υπηρεσιών,
- (γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση και προστασία των έννομων συμφερόντων τόσο του ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ όσο και των δικών σας (ενδεικτικά αναφέρονται η κάλυψη δαπανών υγείας από τον ασφαλιστικό σας φορέα/ασφαλιστική εταιρία με την οποία συνεργάζεσθε, η δημιουργία ηλεκτρονικών αρχείων με δεδομένα υγείας, η χρήση λογισμικού/εφαρμογών για κοινοποίηση αποτελεσμάτων εξετάσεων με ηλεκτρονικά μέσα κ.λ.π.)
- (δ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων σε περίπτωση σωματικής ή νομικής ανικανότητάς σας να συγκαταθέσετε στην επεξεργασία,
- (ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των -απορρευουσών από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο- υποχρεώσεων του ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ



συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων που επιβάλλονται δυνάμει της ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας,

- (στ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη στο πλαίσιο συμμόρφωσής μας με αποφάσεις των αρμόδιων εποπτικών, διοικητικών, δημοσίων και δικαστικών/εισαγγελικών Αρχών και Υπηρεσιών,
- (ζ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεών μας ή/και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον Διοικητικών ή Δικαστικών Αρχών ή στο πλαίσιο εξωδικαστικής διαδικασίας,
- (η) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας,
- (θ) η επεξεργασία βασίζεται σε προηγούμενη ειδική, ρητή και έγγραφη συγκατάθεση που έχετε δώσει για τη λήψη εντύπων, τηλεφωνικών ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στο πλαίσιο ενεργειών ενημέρωσης, καθώς και για την ανώνυμη καταγραφή εξετάσεων προς εξυπηρέτηση στατιστικών, ερευνητικών ή επιστημονικών σκοπών. Στην περίπτωση αυτή, έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, η σχετική δε ανάκληση δε θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της. Η ανάκληση διενεργείται με σχετικό έγγραφο που υποβάλλεται εγγράφως στην έδρα του ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ, Λεωφ. Βασ. Σοφίας 114^Α, Αθήνα 115 27 (στη γραμματεία ή ταχυδρομικά) ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση info@eyecenter.gr και ισχύει από την ημερομηνία υποβολής του και εφεξής.

Νομιμοποιητική βάση επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η συναίνεσή σας σε αυτήν για την εκπλήρωση των πιο πάνω σκοπών σύμφωνα με τα άρθρα 6 και 9 του Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς και η συμμόρφωσή μας με την Εθνική & Κοινοτική Νομοθεσία, τη Φορολογική Νομοθεσία και τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας.

12. ΑΠΟ ΠΟΙΟΥΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μέσω των υπευθύνων -προς παροχή υπηρεσιών υγείας- ιατρών της και των λοιπών επαγγελματιών υγείας που απασχολεί (οπτομέτρες, νοσηλευτές κ.α.) ή με τους οποίους συνεργάζεται καθώς και μέσω των απασχολούμενων διοικητικών υπαλλήλων της.

Ειδικότερα:

- Οι επαγγελματίες υγείας του ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ μπορούν να έχουν πρόσβαση στον ιατρικό σας φάκελο και να κάνουν χρήση των πληροφοριών που αυτός περιέχει για τις ανάγκες της διάγνωσης ή θεραπείας σας και μόνο, εφόσον αυτή η πρόσβαση συνδέεται με ή είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους (π.χ. ιατρικές θεραπείες, νοσηλευτικό έργο, συνταγογράφηση φαρμάκων και βοηθημάτων όρασης) ή σε περίπτωση που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο. Οι ιατροί δεσμεύονται από το ιατρικό απόρρητο, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας, όπως ισχύει.
- Το διοικητικό προσωπικό του ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ λαμβάνει γνώση των προσωπικών σας δεδομένων αποκλειστικά για τις ανάγκες εκτέλεσης των διοικητικών λειτουργιών μας, της τιμολόγησης των παρεχόμενων εκ μέρους μας υπηρεσιών και της εξυπηρέτησής σας. Τυχόν δεδομένα υγείας σας, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων του ιατρικού σας φακέλου που ενδέχεται να περιέλθουν σε γνώση του, στο πλαίσιο εκτέλεσης των ανατεθειμένων σε αυτό εργασιών, περιορίζονται αποκλειστικά και μόνο σε εκείνα που είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση των καθηκόντων του και παραμένουν απόρρητα. Κάθε εργαζόμενος στο ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ



ΑΘΗΝΩΝ έχει υπογράψει δήλωση εμπιστευτικότητας-τήρησης απορρήτου και προστασίας προσωπικών και δεδομένων υγείας.

13. ΣΕ ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των σκοπών της επεξεργασίας, όπως καταγράφονται στην παρούσα πολιτική, το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέσο για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τη διαφύλαξη της ιδιωτικότητάς σας. Δεν αποκαλύπτει, δε δημοσιοποιεί ούτε κοινοποιεί τα δεδομένα σας σε τρίτους, εξαιρουμένων μόνο των περιπτώσεων που κατωτέρω αναφέρονται. Τα εν λόγω πρόσωπα (εκτελούντα την επεξεργασία), τα οποία ενεργούν σύμφωνα με τις οδηγίες του ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις και δεσμεύονται για την τήρηση εχεμύθειας, εμπιστευτικότητας και απορρήτου των πληροφοριών που λαμβάνουν γνώση και για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η εκ μέρους τους επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων σας.

Στους εκτελούντες επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με τους οποίους συνεργαζόμαστε, περιλαμβάνονται:

- ✓ συνεργαζόμενοι ιατροί και επαγγελματίες υγείας,
- ✓ συνεργαζόμενες κλινικές, νοσοκομεία και διαγνωστικά κέντρα,
- ✓ συνεργαζόμενα εξωτερικά εργαστήρια υγείας,
- ✓ εταιρίες υποστηρικτικών λειτουργιών, όπως εταιρίες παροχής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, εταιρίες παροχής λογισμικού, εταιρίες παροχής εργασιών μηχανοργάνωσης, εταιρίες τεχνικής υποστήριξης κ.λ.π.

Επιπλέον, διαβίβαση των δεδομένων σας διενεργείται:

- α) σε φορείς/οργανισμούς του Δημοσίου, κοινωνικοασφαλιστικούς φορείς και ασφαλιστικές εταιρίες, εφόσον απαιτείται για την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας,
- β) στη συστεγαζόμενη με την εταιρία "ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ & ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ ΕΠΕ" (Οφθαλμολογική Μονάδα Ημερήσιας Νοσηλείας) εφόσον και στον βαθμό που είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των σκοπών της επεξεργασίας και
- γ) γενικά σε τρίτα πρόσωπα εφόσον η διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων:
 - είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των σκοπών της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι οι αποδέκτες υπόκεινται σε υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,
 - επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο ή από αποφάσεις αρμόδιων εποπτικών, διοικητικών, δημόσιων και δικαστικών/εισαγγελικών Αρχών και Υπηρεσιών,
 - διενεργείται ύστερα από δική σας έγγραφη, ειδική και ρητή εντολή (π.χ. διαβίβαση δεδομένων σε άλλο ιατρό της επιλογής σας, στον κοινωνικοασφαλιστικό σας φορέα, σε ασφαλιστική εταιρία με την οποία συνεργάζεσθε κ.λ.π.),
 - είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη έννομων συμφερόντων του ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ όπως ενδεικτικά η είσπραξη των απαιτήσεών μας μέσω τρίτων εντολοδόχων (π.χ. εντεταλμένοι δικηγόροι),
 - κρίνεται απαραίτητη για λόγους δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας.

14. ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία, τηρούνται και φυλάσσονται από το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ σε ασφαλές περιβάλλον, αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για



τους οποίους προορίζονται και μόνο για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από την εθνική νομοθεσία. Συγκεκριμένα, όπως ορίζει ο Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας (Ν.3418/2005, Άρθρο 14, παρ. 4) *“ η υποχρέωση διατήρησης των ιατρικών αρχείων ισχύει ... για μια δεκαετία από την τελευταία επίσκεψη του ασθενή”*.

Σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων για αποστολή ενημερώσεων (newsletter), βάσει συγκατάθεσής σας, τα δεδομένα σας φυλάσσονται μέχρι να μας ενημερώσετε για το αντίθετο και να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.

Τα φορολογικά στοιχεία διατηρούνται σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

15. ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της αρχής της «προστασίας βάσει σχεδιασμού» που σημαίνει ελαχιστοποίηση των κινδύνων που συνεπάγεται η επεξεργασία με υιοθέτηση διαδικασιών πρόληψης και προστασίας και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέσο ώστε η επεξεργασία να περιλαμβάνει μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Για τη διασφάλιση του απορρήτου και τη νόμιμη τήρηση, επεξεργασία, προστασία και ασφαλή φύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων από κάθε παράνομη ή αθέμιτη επεξεργασία, τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία, το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ λαμβάνει κατάλληλα φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:

- Ενημερώνουμε και ελέγχουμε την τεχνολογία ασφαλείας που χρησιμοποιούμε σε διαρκή βάση. Περιορίζουμε την πρόσβαση στα απολύτως αναγκαία προσωπικά σας δεδομένα και σε εκείνους μόνο τους εργαζόμενους, που χρειάζεται να γνωρίζουν τα δεδομένα σας αυτά, ώστε να σας παρέχουν τις υπηρεσίες μας. Επιπλέον, εκπαιδευούμε το προσωπικό μας ως προς τη σημασία της εμπιστευτικότητας και διατήρησης του απορρήτου και της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων και δεσμεύουμε αυτό με συμβάσεις εμπιστευτικότητας και τήρησης απορρήτου των πληροφοριών που λαμβάνουν γνώση λόγω της παροχής των υπηρεσιών μας.
- Μεταξύ άλλων, έχουμε εφαρμόσει τα παρακάτω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και διαδικασίες για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση, παράνομη επεξεργασία ή μεταβολή:
 - ψευδωνυμοποίηση δεδομένων ώστε να εξασφαλίζεται ότι η ταυτοποίηση δεν είναι δυνατή χωρίς τη χρήση πρόσθετων πληροφοριών,
 - κρυπτογράφηση για τη μεταφορά προσωπικών δεδομένων υγείας σε εξωτερικούς συνεργάτες παρέχοντας το κλειδί αποκρυπτογράφησης με ξεχωριστό μέσο,
 - χρήση διακομιστών (servers) που βρίσκονται σε προστατευμένο ανεξάρτητο χώρο, η πρόσβαση στα δεδομένα τους απαιτεί χρήση κωδικών και υπόκεινται σε τακτικούς ελέγχους,
 - χρήση πληροφοριακών συστημάτων και προγραμμάτων για ηλεκτρονικούς υπολογιστές, που έχουν εγκατασταθεί κατά τρόπο που απαιτείται η χρήση κωδικών για εξακρίβωση της ταυτότητας του χρήστη,
 - υιοθέτηση διαδικασιών ασφαλούς διαγραφής/καταστροφής τους,
 - αποθήκευση και διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων που βρίσκονται σε έντυπη μορφή, σε ειδικό αποθηκευτικό χώρο, προστατευμένο και ασφαλή όπου η πρόσβαση γίνεται από εξουσιοδοτημένο προσωπικό.



Το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ στο πλαίσιο προστασίας της ασφάλειας των φυσικών προσώπων (ενδεικτικά πελάτες-ασθενείς, ιατροί, λοιποί εργαζόμενοι, επισκέπτες-συνοδοί κ.α.) αλλά και της διαφύλαξης και προστασίας της ιδιοκτησίας και των αγαθών που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της εταιρίας χρησιμοποιεί κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ενημερωθείτε για την "Πολιτική Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης" επισκεπτόμενοι την ιστοσελίδα μας στο σύνδεσμο: <https://eyecenter.gr/politiki-cctv>

16. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - ΕΛΕΓΧΟΣ – ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεσμεύεται ότι όλα τα απασχολούμενα πρόσωπα σε αυτό έχουν ενημερωθεί σχετικά με τις διατάξεις και τις απαιτήσεις του Γενικού Κώδικα Προστασίας Δεδομένων. Για το σκοπό αυτό διενεργούνται προγράμματα ενημέρωσης σε σχετικά θέματα ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων ώστε η τήρηση των αρχών προστασίας των δεδομένων σας να αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της δουλειάς μας συνυφασμένο με την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών που επιθυμούμε να προσφέρουμε στους ασθενείς μας.

Επιπλέον, στο πλαίσιο συμμόρφωσης της εταιρίας μας με την ισχύουσα νομοθεσία, διεξάγουμε τακτικούς ελέγχους και υιοθετούμε διαδικασίες παρακολούθησης της συμμόρφωσης ώστε να διασφαλίζουμε ότι τα μέτρα που εφαρμόζονται είναι επαρκή, αποτελεσματικά και τηρούνται σύμφωνα με τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων.

17. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ (Data Protection Impact Assessment - DPIA)

Ως υπεύθυνοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναπτύσσει και υιοθετεί μηχανισμούς και εργαλεία που έχουν στόχο τη μείωση των κινδύνων παραβίασης της ασφάλειας ή και διαρροής των δεδομένων. Εάν υπάρξει περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα που ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, η εταιρία θα διενεργήσει, πριν από την επεξεργασία, εκτίμηση των επιπτώσεων των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (DPIA). Με τον τρόπο αυτό θα εντοπίσουμε τον αποτελεσματικότερο τρόπο συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις μας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την επεξεργασία.

18. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, ως Υποκείμενα των προσωπικών σας δεδομένων που το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ επεξεργάζεται, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Δικαίωμα ενημέρωσης (άρθρα 13-14) και πρόσβασης (άρθρο 15) στα δεδομένα σας, καθώς και λήψης πληροφοριών.
- β) Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16) ανακριβών δεδομένων και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων που τηρούνται, εφόσον θεωρείτε ότι τηρούμε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα σας.
- γ) Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17) των δεδομένων σας, με την επιφύλαξη, ωστόσο, των υποχρεώσεων και των νόμιμων δικαιωμάτων του ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ.
- δ) Δικαίωμα περιορισμού (άρθρο 18) της επεξεργασίας των δεδομένων σας, εφόσον, είτε αμφισβητείτε την ακρίβειά τους, είτε η επεξεργασία τους είναι παράνομη, είτε δε συντρέχει πλέον ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν υφίσταται νόμιμος λόγος για τη διατήρησή τους.
- ε) Δικαίωμα φορητότητας (άρθρο 20) δηλαδή μεταφοράς των δεδομένων σας σε άλλον πάροχο υπηρεσιών υγείας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεσή σας ή είναι



απαραίτητη για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

στ) Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21) στην επεξεργασία των δεδομένων σας για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στις περιπτώσεις όπου τα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ.

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται με τη συμπλήρωση και υποβολή εντύπου προς το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ είτε εγγράφως στην έδρα του ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ στην οδό Βασ. Σοφίας 114^Α, 115 27 Αθήνα (στη γραμματεία ή ταχυδρομικά) είτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση info@eyecenter.gr

Θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε ότι:

- σε κάθε περίπτωση αιτήματος διατηρείται η επιφύλαξη των όσων προβλέπονται στον Κανονισμό,
- θα λάβετε απάντηση σχετικά με το αίτημά σας εντός μηνός από την παραλαβή του σύμφωνα με το άρθρο 12, παρ.3 του Γενικού Κανονισμού. Έπειτα από σχετική ειδοποίηση, η περίοδος αυτή μπορεί να παραταθεί κατά δύο μήνες, εφόσον καθίσταται αναγκαίο, λαμβανομένης υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος,
- εάν το αίτημά σας δεν πληροί τις προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας, το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει το αίτημά σας. Στην περίπτωση αυτή το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ θα σας παρέχει σχετική αιτιολόγηση,
- εάν προκύψουν αμφιβολίες ως προς την ταυτότητα του αιτούντος, το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες προς τον σκοπό της ταυτοποίησης. Εφόσον η αποστολή της αίτησης γίνει ταχυδρομικά θα απαιτηθεί βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής,
- εάν παραβιάζονται τα δικαιώματά σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr).

19. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ – ΚΑΤΑΡΤΗΣΗ ΠΡΟΦΙΛ

Στο ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα με τρόπο που να προωθεί την κατάρτιση προφίλ και την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.

20. ΜΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ – ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η συγκατάθεσή σας είναι απαραίτητη νομική βάση για τη σύννομη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στον τομέα της υγείας μόνο όταν αυτή απαιτείται ρητά από διάταξη νόμου π.χ. για τη συμμετοχή σας σε δραστηριότητες επιστημονικής έρευνας στο πλαίσιο κλινικών δοκιμών. Στις περιπτώσεις αυτές που απαιτείται ρητά η συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αυτή πρέπει να είναι έγγραφη.

Καθόσον η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι καταρχήν η παροχή ιατρικών υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 9, παρ. 2, στοιχ. (η') του ΓΚΠΔ, δεν υπάρχει περίπτωση άρνησης παροχής ιατρικών υπηρεσιών εκ μέρους του Κέντρου μας.

Παρόλα αυτά, για επεξεργασίες που βασίζονται αποκλειστικά στο κριτήριο της συγκατάθεσης, παρέχουμε κάθε δυνατή επιλογή εναντίωσης. Αξιολογούμε κάθε σχετικό αίτημα εναντίωσης, ωστόσο διατηρούμε το δικαίωμα μη ικανοποίησης σχετικών αιτημάτων όταν:



- Αποδεικνύονται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων
- Η επεξεργασία γίνεται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Σε οποιοδήποτε αίτημα εναντίωσης που αδυνατούμε να ικανοποιήσουμε, παρέχουμε πλήρη και γραπτή εξήγηση εντός μηνός για τους λόγους απόρριψης του αιτήματος και ενημερώνουμε το υποκείμενο των δεδομένων για το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

21. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ / ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα ενημέρωση, τον ΓΚΠΑ και την εκάστοτε ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

Εάν ωστόσο, επιθυμείτε να εκφράσετε οποιοδήποτε παράπονο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ή εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο με τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε, έχετε δικαίωμα υποβολής παραπόνου είτε στην έδρα του ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ, στη Λεωφ. Βασιλίσσης Σοφίας 114^Α, 115 27 Αθήνα (στη γραμματεία ή ταχυδρομικά) είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@eyecenter.gr

Σε κάθε περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε οποτεδήποτε, για κάθε σχετιζόμενο με τα προσωπικά σας δεδομένα ζήτημα, καθώς και να υποβάλετε καταγγελία για την επεξεργασία τους στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λεωφ. Κηφισίας 1-3, 11523 Αθήνα, Τηλ.: 210 6475600, Fax: 210 6475628, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

22. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΚΔΟΣΗΣ – ΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ενημερώθηκε τελευταία φορά την 01^η.05.2024.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε και επικαιροποιούμε την παρούσα Πολιτική σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς ειδοποίηση προς εσάς, πλην της ανάρτησης της επικαιροποιημένης πολιτικής στην ιστοσελίδα μας. Για το σκοπό αυτό, παρακαλείστε να ελέγχετε την ιστοσελίδα μας συχνά για να ενημερώνεσθε για την τρέχουσα και ισχύουσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που εφαρμόζει το ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ.

23. ΠΗΓΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Αρμόδια εποπτική αρχή στην Ελλάδα για την παρακολούθηση εφαρμογής των Νόμων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του ΓΚΠΑ, με σκοπό την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας που τα φορούν είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα 115 23, τηλ.: 210 64 75 600, mail:contact@dpa.gr)

Πηγές για επιπλέον ενημέρωση σχετικά με θέματα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

- Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΓΚΠΑ (ΕΕ) 2016/679
- Ν. 3418/2005 Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας
- Ν. 2071/1992 Εκσυγχρονισμός και Οργάνωση Συστήματος Υγείας
- <https://www.dpa.gr/>